



# Université de Milan

Le service myPrint de Ricoh révolutionne l'environnement d'impression des étudiants

## Service d'impression auto-financé



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

### De meilleurs services d'impression pour les étudiants

L'université de Milan est l'un des meilleurs instituts scientifiques européens. Cette université, la plus grande de région avec 64 000 étudiants, regroupe huit facultés, deux écoles et plus de 2 000 enseignants.

L'université de Milan possède un remarquable héritage artistique et culturel. Certaines facultés sont hébergées dans des bâtiments historiques du centre de Milan et d'autres dans des bâtiments modernes situés dans une zone appelée Città Studi (la cité des études).

### Modèle commercial auto-financé

Proposer des services d'impression peut s'avérer délicat pour les universités, notamment pour celles dont les facultés sont réparties sur plusieurs sites. L'université de Milan a pu profiter de l'approche innovante de Ricoh en matière de services d'impression.

Ricoh a actualisé l'infrastructure d'impression de l'université et déployé des services myPrint. Les étudiants peuvent désormais utiliser l'application Ricoh pour smartphone pour imprimer et récupérer leurs impressions depuis n'importe quel MFP. Le service, entièrement auto-financé, est administré par Ricoh.

# 64 000

étudiants utilisent le service myPrint de Ricoh

« Notre objectif était d'améliorer les services d'impression et de reprographie dans nos bibliothèques en proposant des services avancés, adaptés aux horaires et aux besoins de nos étudiants. »

Laura Santoro, services d'impression pour les étudiants, université de Milan

**RICOH**  
imagine. change.



« Ricoh a répondu à nos besoins en proposant des services d'impression innovants et efficaces. Nos étudiants apprécient vraiment l'application myPrint de Ricoh qui leur permet d'imprimer à distance. »

Laura Santoro, services d'impression pour les étudiants, université de Milan

## Technologie de pointe

Ricoh a installé plus de 70 multifonctions (MFP) à des emplacements stratégiques, notamment dans les bibliothèques et les salles informatiques. La robustesse des MFP permet aux étudiants d'imprimer et de copier en couleur comme en noir et blanc. Pour simplifier les opérations, ils disposent tous du même panneau de commande intelligent.

Grâce à l'application myPrint intuitive de Ricoh, les étudiants peuvent imprimer leurs travaux sur le cloud et les récupérer directement sur n'importe quel multifonction disponible. Pour imprimer ou copier des documents, les étudiants n'ont qu'à s'authentifier sur l'appareil à l'aide de leur carte universitaire prenant en charge le service myPrint.

## Application d'impression basée sur le cloud

Le service est entièrement auto-financé. Ricoh a installé le parc gratuitement et étendu le service myPrint aux étudiants sur la base d'un paiement à la demande. Ricoh assure également le support administratif. Un technicien dédié sur site répond rapidement aux problèmes de service et vérifie quotidiennement le parc d'impression afin de réapprovisionner les appareils en toner et papier.

Le service myPrint de Ricoh a révolutionné les services d'impression de l'université de Milan. Les étudiants ont désormais accès à une technologie de pointe. Ils peuvent travailler à distance et récupérer leurs impressions à leur convenance depuis n'importe quel appareil. Et en gérant chaque aspect de la prestation de services, Ricoh a allégé la charge administrative de l'université.